

Faculty/Institute:	Faculty of Social and Economic Studies (FSE)
Course title:	Interkulturelles Training
Course code:	KCJ/W0057
ECTS:	4
Level of course:	Bachelor and master
Language of instruction:	German
Lectures/exercises:	2/0 per week
Completion:	exam
Course goal:	The aim of this course is to enhance in our students the ability to adequately respond to intercultural situations. The students should acquire the rules and principles for effective communication with persons from other cultural environments and thus increase their preparedness for professional employment in the present multicultural global economy.
Abstract:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kultur: Begriff, Bedeutung, Aufgaben und Merkmale von Kultur, Kulturstandards und Kulturdimensionen (Hofstede, Trompenaars, E.T Hall) 2. Interkulturelle Unterschiede: Kulturbedingte Unterschiede in der Kommunikation, Analyse, kulturelle Diversität 3. Kommunikation: Grundbegriffe, Bedeutung der Kommunikation im interkulturellen Kontext 4. Verbale und nonverbale Kommunikation: Kommunikationsstile, paraverbale und extraverbale Ausdrucksmittel 5. Entwicklung der Sprachen: Sprachen der Welt, Fremdspracherwerb, GERS (Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen) 6. Interkulturelle Kommunikation: Begrüßung, Anrede, Vorstellung, Themen für Small Talk 7. Barriere in der interkulturellen Kommunikation (Werte, Vorurteile, Stereotypen, Kulturschock) 8. Interkulturelle Kompetenzen: Interkulturelles Lernen, Interkulturalität 9. Internationale Korrespondenz: Umgangsformen in der elektronischen Kommunikation, Bewerbungsschreiben, Lebenslauf, Dankbrief 10. Interkulturelles Management: Unternehmenskultur, Konzepte interkulturellen Managements - Bewertung und Kritik, Human Resource Management 11. Interkulturelles Training: Ziele, Inhalte, Methoden, interkulturelle Teambildung, Knigge für das internationale Business: Internationale Handelskorrespondenz, Wirtschaftsdeutsch, Anfrage, Angebot, Bestellung, Kaufvertrag, Auftragsbestätigung 12. Tschechisch-deutsche Betriebskommunikation: Tschechisch-deutsche Kommunikation und Zusammenarbeit am Arbeitsplatz 13. Zusammenfassung