

## Příkaz proděkana pro rozvoj a informatizaci č. 1/2014

### Hlášení poruch počítačové techniky

V Ústí nad Labem, dne 31. 10. 2014

Tento příkaz stanovuje pravidla pro hlášení závad počítačové techniky (tj. počítačových pracovních stanic, notebooků, tabletů, tiskáren, kopírek, dataprojektorů atd.) v evidenci FSE UJEP a upravuje postup pro řešení hlášených poruch.

Zaměstnanec, který zjistí závadu na užívané fakultní počítačové technice, ohlásí tuto skutečnost na emailové adrese: [fseservis@rt.ujep.cz](mailto:fseservis@rt.ujep.cz). V případě naléhavé potřeby (zejména při vzniku potíží během výuky) lze kontaktovat pracovníky oddělení technické podpory osobně či telefonicky. Zaměstnanci požadující opravu následně zanesou požadavek na uvedenou emailovou adresu zpětně.

Po nahlášení závady převezme požadavek pověřený pracovník oddělení technické podpory a v systému RT určí osobu z oddělení technické podpory, která je zodpovědná za vyřešení problému. Po vyřešení problému označí stanovená osoba v systému RT tento případ za uzavřený s krátkou zprávou o průběhu řešení.

Mgr. Ondřej Moc, Ph.D.  
proděkan FSE UJEP pro rozvoj a informatizaci